

# Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Dovela Comercial, S. de R.L. de C.V.** hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Dovela Comercial S. de R.L. de C.V. con domicilio en Calle Centeno, No. 66, Col. Granjas Esmeralda, Deleg. Iztapalapa en México, D.F. C.P. 09810, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- De identificación y contacto.
- Llevar a cabo todas las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación contractual y/o comercial que se establezcan con motivo de la prestación de nuestros servicios.
- Facturación; cobranza; crédito; atención a clientes.
- Proporcionar, cambiar o cancelar los servicios que nos solicita el Titular.
- Comunicaciones con fines de mercadotecnia o tele marketing sobre productos y servicios nuevos o existentes, promociones u ofertas.
- Mejorar nuestra página web (ej.: mejorar su diseño para adaptarla a las preferencias de los usuarios).
- Responder a sus consultas, preguntas, comentarios y sugerencias.
- Evaluar la calidad del servicio.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales :  
-Nombre completo -Nacionalidad -Edad -Fecha de nacimiento -Lugar de nacimiento -Estado civil -Registro Federal de Contribuyentes -Clave Única de Registro de Población -Dirección completa -Número telefónico hogar oficina y móviles - Correo electrónico.

De ser necesario se utilizara cualquier otro dato personal, para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad. No recabamos datos personales considerados como sensibles, según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Dovela Comercial S. de R.L. de C.V. puede recabar y almacenar datos al momento que usted interactúa con nuestros sitios web o mediante herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma del usuario los tiempos de acceso y la dirección IP de sitios web que utilizó para acceder a los sitios del responsable. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo se pueden utilizar "cookies" a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. "Una cookie" es un archivo de texto que en un sitio web o correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

Dovela comercial S. de R.L. de C.V., cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y humanas necesarias para asegurar que los datos personales del Titular serán tratados con estricto apego a la ley. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

Dovela Comercial S. de R.L. de C.V. únicamente transferirá sus datos personales a terceros, nacionales, que estén relacionados jurídica o comercialmente con Dovela Comercial S. de R.L. de C.V., para cumplir con las finalidades descritas en él o los avisos de privacidad puestos a su disposición. Asimismo podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley.

El titular de los datos personales tiene en todo momento los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO")** respecto al tratamiento que le damos a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Derecho que podrá hacer valer a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento ó al Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales, en el número telefónico (55) 5682-7400 ó vía correo electrónico [privacidad@grupodovela.com](mailto:privacidad@grupodovela.com).

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, Dovela Comercial S. de R.L. de C.V., establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por Dovela Comercial S. de R.L. de C.V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestro sitio web [www.dovelacomercial.com](http://www.dovelacomercial.com) ó por medio de correo electrónico, teléfono ó cualquier otro medio de comunicación que Dovela Comercial S. de R.L. de C.V., determine para tal efecto.